

がんばろう岩手光重要事項説明書

本書面はがんばろう岩手光をご利用いただく際に、注意が必要な事項をご説明するものです。サービス内容の詳細等についてご不明な点がある場合、当社ホームページ等でご確認ください。

A. サービス提供者

- 株式会社タイズ(以下、当社といいます)
- 責任者：代表取締役 猪狩 明
- 所在地：「光コラボレーション事業部」 岩手県奥州市江刺区稲瀬2丁目136

B. サービスに関する約款及び規約等

- 本サービスは、当社の定める「がんばろう岩手光サービス契約約款」等の、当社の定める各種約款、規約に基づいて提供いたします。
- 本サービス内容、提供条件、その他の詳細は当社ホームページに掲載いたします。各種約款、規約にてご確認ください。
(<http://iwate-hikari.com/yakkan>)

C. 個人情報の利用目的について

- 当社が取得する個人情報は、「株式会社タイズ個人情報保護方針」に基づき適切に取り扱い、管理いたします。詳しくは以下をご確認ください。(<http://iwate-hikari.com/privacypolicy>) なお、NTT 東日本に対して個人情報を通知いたします。

D. 「がんばろう岩手光」サービスについて

- 「がんばろう岩手光」は、NTT 東日本が提供するフレッツ光などの提供を受け、当社がお客さまに提供する光ブロードバンドサービスのため、NTT 東日本のフレッツ光提供エリアでご利用をいただけます。
- 「がんばろう岩手光」は、新規にお申込みを行うことにより、またはNTT 東日本が提供する下記のFTTH アクセス回線提供サービスをすでに利用されているお客様が、当社の FTTH アクセス回線へと契約を切り替えた(以下「転用」といいます)上で申し込みを行うことにより利用できるサービスです。(FTTH とは光ファイバーを伝送路として一般個人宅へ直接引き込む、アクセス系光通信の網構成方式のことです)
- 当社が提供する本サービスの最大通信速度は以下の通りです。

※100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要となります。

当社が提供するサービス名	フレッツ光における相当サービスタイプ	通信速度
<ul style="list-style-type: none"> ・がんばろう岩手光ホームG ・がんばろう岩手光ホームG Wi-Fi ・がんばろう岩手光マンションG ・がんばろう岩手光マンションG Wi-Fi 	<ul style="list-style-type: none"> ・フレッツ光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ ・フレッツ光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ ・フレッツ光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ ・フレッツ光ネクスト マンション・ギガラインタイプ 	最大概ね1 Gbps
<ul style="list-style-type: none"> ・がんばろう岩手光ホーム2 ・がんばろう岩手光マンション2 	<ul style="list-style-type: none"> ・フレッツ光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ ・フレッツ光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ 	下り最大200 Mbps 上り最大100 Mbps
<ul style="list-style-type: none"> ・がんばろう岩手光ホーム1 ・がんばろう岩手光マンション1 	<ul style="list-style-type: none"> ・フレッツ光ネクスト ファミリータイプ ・フレッツ光ネクスト マンションタイプ 	最大100 Mbps

※本サービスは、ベストエフォート方式のサービスです。通信速度は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関して保証するものではありません。

※天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合、当社は通信時間または特定地域の通信の利用を制限することがあります。

E. 料金・プランについて

◇手続きに関する料金

新規申し込みの場合	3,000 円 (税抜)	転用申し込みの場合	3,000 円 (税抜)
-----------	--------------	-----------	--------------

◇月額料金

プラン名	サービスメニュー	コース名	月額利用料(税抜)	サービス概要
がんばろう岩手光 ホーム	1 / 2	—	5,200 円	戸建て住宅向けプラン
	G	—	5,400 円	
	G Wi-Fi	—	5,700 円	
	G Wi-Fi ISP	—	6,600 円	プロバイダがセットの 戸建て住宅向けプラン
がんばろう岩手光 マンション	1 / 2	A	3,850 円	集合住宅向けプラン
		B	3,250 円	
		C	2,850 円	
	G	A	4,050 円	
		B	3,450 円	
		C	3,050 円	
	G Wi-Fi	A	4,350 円	
		B	3,750 円	
		C	3,350 円	
	G Wi-Fi ISP	A	5,250 円	プロバイダがセットの 集合住宅向けプラン
		B	4,650 円	
		C	4,250 円	

◇機器レンタル料金(月額利用料)

無線 LAN カード	300 円(税抜)	1G対応無線ルータ	300 円(税抜)
------------	-----------	-----------	-----------

※詳細な料金に関しましては、当社ホームページをご確認ください。(http://iwate-hikari.com/price)

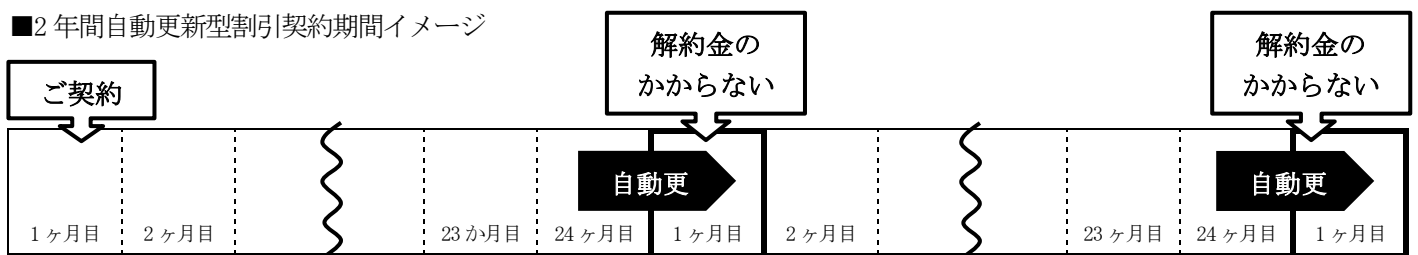
F. お申し込みに関する注意事項

- お申し込みには「がんばろう岩手光契約約款」及び、当社が定める各種約款、規約にご同意いただく必要があります。また、転用のお申し込みにあたって NTT 東日本の定める事項にご同意いただく必要があります。当社に転用のお申し込みを頂くお客様については、当社が定める各種事項に同意しているものとみなします。
- お申し込みにあたり、お客様のご利用場所が「がんばろう岩手光」の対応エリアである事をご確認ください。サービス提供エリアはNTT 東日本のホームページにて、フレッツ光の提供エリアをご参照ください。
- NTT 東日本の設置状況により「がんばろう岩手光」のご利用をお待ちいただく場合、ご利用いただけない場合があります。また、当社が定める期日までに光回線の敷設ができなかった場合、当社は「がんばろう岩手光」のお申し込みを取り消しさせていただきます。
- お客様のお申し込み情報は「開通のご案内」に同封される「ご契約内容」をご確認ください。
- 本サービスの料金計算期間は毎月 1 日から末日となります。月途中でのご契約の場合、初月の月額利用料は該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。
- 転用時の名義は原則、NTT 東日本のフレッツ光の名義と同一の名義とさせていただきます。

- NTT 東日本においてご契約中に発生した工事費用の分割支払い金が残っている場合は、残余期間相当分を当社より請求いたします。
- 本サービスにお申込みいただくことによって、変更前の「フレッツ光」にてご契約のキャンペーン等へのお申込み要件に該当しなくなる場合や、解約金、違約金などの条件に該当する場合があります。
- 光回線サービスの品目変更等については、NTT 東日本に事前にお申込みいただき、変更が完了した後、当社への転用手続きをお申し付けください。転用と同時に品目変更等をお申込みの場合は、処理の完了までに日数を要する場合や、受付ができない場合があります。
- 現在ご利用中のプロバイダの変更や、最大速度に関する事項等を変更する場合、ご利用機器の交換、再設定などが必要となる場合があります。また別途工事料等が発生する場合があります。
- マンションタイプの料金プランをお申込みいただいた際に、設置場所が当社の定める住宅でなかった場合、お客様のご希望プランから、当社の判断により、当社の定める料金プランへ変更とさせていただきます場合があります。
- 転用後、本サービスからNTT 東日本を含む他事業者のFTTH アクセス回線へ再度転用することはできません。NTT 東日本を含む他事業者のFTTH アクセス回線の利用を希望されるお客さまは、本サービスを解約し、当該アクセス回線の利用を新規にお申し込みいただく必要があります。

G. 定期契約プランのご利用期間について

■2年間自動更新型割引契約期間イメージ



- 利用開始日から月末日までを1ヶ月目とし、利用開始月から24ヶ月目を満了月とします。
- 定期契約プランは、2年間同一の「がんばろう岩手光」契約を継続して利用することが条件となり、解約（定期契約のない料金プランへの変更含む）のお申し出がない場合は24ヶ月単位のご利用期間にて自動更新となります。更新後を含む契約期間内（契約満了月の翌1ヶ月を除く）での解約の際（契約期間のない料金プランへの変更含む）には、ホームタイプ9,500円（税別）、マンションタイプ1,500円（税別）の解約金が発生します。
- 定期契約プランの解約金は解約月の翌月に請求いたします。

H. 工事の注意点

- 工事担当者がお伺いする工事の場合、土日祝・時間外は割増料金3,000円（税込3,240円）が発生します。
- 土日祝・時間外の割増料金は分割でのご請求対象となります。なお、その他追加で発生した工事費用、工事担当者がお伺いしない場合の費用は一括でのご請求となります。
- 分割払いの期間中に「がんばろう岩手光」以外への通信サービスへ変更または解約される場合、未払いの工事費用の残額は一括でお支払いいただきます。
- 一括払いから分割払い、また分割払いから一括払いへの支払方法の変更はできません。
- 工事はNTT 東日本指定の工事会社が実施いたします。
- 工事完了前であれば、お申込みの取消が可能です。その場合「がんばろう岩手光」契約に関する取消料などは発生しません。ただし、工事途中でお申込みの取消をされた場合は、それまでに発生した派遣費用や工事費用については、お客さまに請求いたします。取消のご連絡はお早めに当社までお願いいたします。
- 当社が工事のお約束をした場合でも、がんばろう岩手光設置場所（現地）の設備状況などによっては工事ができず「がんばろう岩手光」をご利用いただけない場合があります。この場合、工事費用はかかりませんが「がんばろう岩手光」のご契約を解除する場合があります。なお、工事が実施できないことにより、お客様または第三者に損害が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。

- 本サービス開通工事日程は「ご契約内容確認書」の「開通予定日」をご確認ください。なお、場合によってはご希望日時に工事ができない場合があります。
- 無派遣工事は、工事担当者がお伺いしない工事のため、ご自宅内の各種機器の接続や設定はお客さまご自身に行ってください。機器の接続が完了し、当社による自動切替工事終了後、「がんばろう岩手光」のサービスが開始いたします。無派遣工事にてご予約いただいた工事日から90日以内に当社で接続の確認ができない場合、「がんばろう岩手光」の契約を解除する場合があります。また、「フレッツ光」からの転用の場合、自動切替工事が終了するまで、NTT東日本から「フレッツ光」のご利用料金が請求されますので、ご注意ください。
- 本サービスをご利用いただく場合、光ファイバーをお客様の建物に引き込む工事が必要となります。そのため、賃貸住宅等、当該建造物の所有者がお客様と異なる場合等、あらかじめ建物の所有者の承諾が必要となる場合があります。当社は工事の実施に基づくトラブルに関し、一切の責任を負いません。開通工事はお客様の環境により、お立ち合いが必要な場合があります。詳しくは、工事日当日に事前の説明を行います。なお、工事内容によっては、追加料金が発生する場合があります。

I. 工事の料金

◇新規開通工事費

■一括払い

工事先への工事 担当者のお伺い	屋内配線の新設有無	サービスの種類	金額((税抜)	金額(税込)	単位
あり	あり	戸建住宅	18,000円	19,440円	1の工事ごと
		集合住宅	15,000円	16,200円	
あり	なし	戸建住宅	7,600円	8,208円	
		集合住宅	7,600円	8,208円	
なし	—	戸建住宅	2,000円	2,160円	
		集合住宅	2,000円	2,160円	

■分割払い

工事先への工事 担当者のお伺い	屋内配線の新設有無	サービスの種類	金額(税込)	単位	
あり	あり	戸建住宅	648円/月×30回=19,440円	1の工事ごと	
		集合住宅	540円/月×30回=16,200円		
あり	なし	戸建住宅	273円/月×29回+291円×1回 (最終月)=8,208円		
		集合住宅	273円/月×29回+291円×1回 (最終月)=8,208円		
なし	—	戸建住宅	分割払いはご利用いただけません		—
		集合住宅	分割払いはご利用いただけません		

◇移転工事費

■一括払い

工事先への工事 担当者のお伺い	屋内配線の新設有無	サービスの種類	金額((税抜)	金額(税込)	単位
あり	あり	戸建住宅	9,000円	9,720円	1の工事ごと
		集合住宅	7,500円	8,100円	
あり	なし	戸建住宅	6,500円	7,020円	
		集合住宅	6,500円	7,020円	
なし	—	戸建住宅	2,000円	2,160円	
		集合住宅	2,000円	2,160円	

■分割払い

工事先への工事担当者のお問い合わせ	屋内配線の新設有無	サービスの種類	金額(税込)	単位	
あり	あり	戸建住宅	324 円/月×30 回=9,720 円	1 の工事ごと	
		集合住宅	270 円/月×30 回=8,100 円		
あり	なし	戸建住宅	234 円/月×30 回=7,020 円		
		集合住宅	234 円/月×30 回=7,020 円		
なし	—	戸建住宅	分割払いはご利用いただけません		—
		集合住宅	分割払いはご利用いただけません		

◇品目変更工事費（転用と同時に品目変更を実施する場合の工事費の代表例です。）

■一括払いの場合

工事内容	金額(税抜)	金額(税込)	単位
「集合住宅向け」から「戸建向け」への変更	18,000 円	19,440 円	1 の工事ごと
「戸建向け」から「集合住宅向け」への変更	15,000 円	16,200 円	
「光配線方式」と「VDSL 方式」間の変更	15,000 円	16,200 円	
「フレッツ光ネクストビジネスタイプ」から「光コラボレーションモデルの光回線」への変更	7,600 円	8,208 円	
「フレッツ光ライト」から「光コラボレーションモデルの光回線」への変更	7,600 円	8,208 円	
「100M」から「200M」と「1G」との変更(工事担当者がお伺いする場合)	7,600 円	8,208 円	
「100M」から「200M」と「1G」との変更(工事担当者がお伺いしない場合)	2,000 円	2,160 円	

■分割払いの場合

工事内容	金額(税込)	単位
「集合住宅向け」から「戸建向け」への変更	648 円/月×30 回=19,440 円	1 の工事ごと
「戸建向け」から「集合住宅向け」への変更	540 円/月×30 回=16,200 円	
「光配線方式」と「VDSL 方式」間の変更	540 円/月×30 回=16,200 円	
「フレッツ光ネクストビジネスタイプ」から「光コラボレーションモデルの光回線」への変更	273 円/月×29 回+291 円×1 回 (最終月)=8,208 円	
「フレッツ光ライト」から「光コラボレーションモデルの光回線」への変更	273 円/月×29 回+291 円×1 回 (最終月)=8,208 円	
「100M」から「200M」と「1G」との変更(工事担当者がお伺いする場合)	273 円/月×29 回+291 円×1 回 (最終月)=8,208 円	
「100M」から「200M」と「1G」との変更(工事担当者がお伺いしない場合)	分割払いはご利用いただけません	—

J. ご利用料金のお支払について

■「がんばろう岩手光」のご利用開始月のご利用料金は、原則ご利用開始月の翌月に請求いたします。ただし、ご利用開始日が月末となる場合、翌月以降のご利用料金と合算して請求させていただく場合があります。

■次の場合本サービスのご利用を停止する場合があります。

→お支払い期限を過ぎても、ご利用料金のお支払いが確認できない場合

→お支払い期限後にお支払いいただき、当社担当がお支払いの事実を確認できない場合

→ご利用停止日当日（ご利用停止手続き中）にお支払いをいただいた場合

■停止されている「がんばろう岩手光」のご利用料金をお支払いいただいた場合、利用が再開されるまでお時間がかかる場合があります。

■料金のお支払方法、請求方法等はご契約内容により異なります。詳しくは、当社もしくはご契約のプロバイダ等の請求書をご覧ください。

■料金のお支払い方法

	請求方法
本サービス利用料	当社、もしくはNTT ファイナンス株式会社からのご請求となります。 お支払方法は、口座振替・クレジットカード・一般請求（主にコンビニ決済）のいずれかの方法となります。 一般請求の場合は、事務手数料として150円/枚をお支払いいただきます。 また、支払証明書を必要とされる場合は、別途支払証明書発行手数料として400円/枚をお支払いいただきます。
プロバイダ利用料	ご契約のプロバイダからのご請求(お支払い方法等)は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

K. キャンセル・解約について

- 「がんばろう岩手光」契約後、NTT 東日本のフレッツ光などを再度ご契約する場合、または他事業者の光ブロードバンドサービスをご契約する場合「がんばろう岩手光」の解約および他事業者サービスの新規開通工事・機器変更が必要となります。その場合、本サービスの解約に伴い「本サービス契約時のご契約 ID（お客さま ID）」は使用できなくなります。また、NTT 東日本のひかり電話をご利用の場合、ご利用中の電話番号が変更となる場合があります。

◇キャンセルについて

キャンセルの定義	契約成立日より前の申し込み解除は「キャンセル」とし、月額利用料金／解約事務手数料は発生いたしません。
キャンセルのパターン	お客様からのキャンセル申し出による申し込みの取消し。
キャンセル方法	ご本人様以外対応不可。お問い合わせ先までご連絡ください。 工事予定日（転用予定日）の5日前までにご連絡ください。 (例：20日が工事予定日の場合、-5日の15日まで。)

※契約成立日＝工事日（もしくは転用日）

※新規お申し込みの場合、工事現地前までのお申し込みのキャンセルは、原則無料にてお手続きいたします。

※工事予定日の5日前を過ぎると、工事費などが発生する場合があります。また新規お申し込みで「無派遣工事」の場合、及び転用お申し込みの場合、工事予定日（転用予定日）の2営業日前を過ぎるとキャンセルできない場合がありますのでご注意ください。

◇解約について

解約の定義	契約成立日より後の契約解除については「解約」とします。 月額利用料金／解約事務手数料の請求を行います。
解約のパターン	契約者ご本人様からの解約申し出による契約解除。
解約方法	ご本人様以外対応不可。下記お問い合わせ先までご連絡ください。

※光回線を解約した場合、全てのオプションサービスが自動的に解約となりますので、ご注意ください。

※月途中の解約の場合、解約月の月額利用料の日割り計算は行わず、1ヶ月分をご請求させていただきます。また「がんばろう岩手光」の解約お手続き後、回線を停止するまでに数日かかる場合があります。

◇撤去工事について

■光ファイバー回線等の撤去工事が必要な場合は、当社からの契約解約についてのご連絡の際に当該光ファイバー回線を取り外すため工事日の調整をさせていただき、当該工事日に「回線終端装置」の取り外し等を行います。お客様ご自身で「回線終端装置」を取り外したり、廃棄したりしないようお願いいたします。

■回線終端装置に接続されているファイバーケーブルを取り外して、断芯箇所に触れたりのぞき込んだりするのは大変危険です。おやめください。

■引っ越し等に伴いご契約内容を変更される場合は、移転前にご利用機器の撤去が必要です。時間に余裕をもってのお手続きをお願いいたします。


■回線撤去工事費がかかる場合があります。

L. 初期契約解除（クーリングオフ）に関するご案内

■がんばろう岩手光(以下「本サービス」という)および電気通信役務（インターネット接続サービス）は、初期契約解除制度の対象です。

1. 契約成立時（当社が利用申込を承諾した時）、当社より郵送するお申込内容確認書面をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。
2. この場合、お客様は①損害賠償若しくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供をうけた本サービスまたは電気通信役務の料金、事務手数料及び既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。当該請求に係る額は、お申込内容確認書面に記載した額となります。③また、契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記②で請求する料金等を除く）をお客様に返還いたします。
3. 当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、お客様がその内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、お客様は契約を解除する事ができます。
4. 【本件についてのお問い合わせ先・書面送付先】
〒023-1132 岩手県奥州市江刺区稲瀬二丁目 136
株式会社タイズ 光コラボレーション事業部
電話 : 0197-47-4450
受付時間：午前9：30～午後5：00（土日祝休、年末年始等を除く。）
5. 本契約の工事開始前の申込取り消しのお客様は、電話にて受け付けいたします。

〈書面による解除の記載例〉

 ・ご住所 ・お名前(フリガナ) ・電話番号	023-1132 株式会社タイズ 光コラボレーション事業部 初期契約解除担当 行	岩手県奥州市江刺区稲瀬二丁目136
右記契約を解除します。		
①お客様番号 ②ご契約サービス名称 契約成立日 平成〇年〇月〇日		

M. その他

■サービス内容および提供条件は、サービス内容の改善等のため、予告なく変更する場合があります。記載されている会社名、製品名およびサービス名称は当社並びに各社の登録商標または商標です。

■お問い合わせ先

「がんばろう岩手光」新規・転用お申し込み	株式会社タイズ 光コラボレーション事業部：0197-47-4450 受付時間：平日午前9：30～午後5：00 土日休（お盆、年末年始を除く）
故障お問い合わせ	故障受付センター：0120-805-113 受付時間：24時間受付（年中無休） 24時間出張修理オプション故障受付センター：0120-128-113 受付時間：24時間オペレーター受付（年中無休）
転用番号取得	NTT 東日本 フレッツ受付センター：0120-140-202 受付時間：午前9：00～午後5：00 年中無休（年末年始を除く）
NTT 東日本やプロバイダ等他の事業者が提供するサービスに関するお問い合わせ	各事業者から送付される書類等をご確認ください。



本書面の内容は2017年3月1日現在のものです。(2017.3.1)

株式会社タイズ